



**جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة**

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

## استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٤ م





## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

### استبيان قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢٤ م

م	السؤال	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١	ما مدى رضاك عن بيئة العمل في الجمعية؟	66.7%	33.3%	0%	0%	0%
٢	كيف تقيمين علاقتك مع زميلاتك في العمل؟	100%	0%	0%	0%	0%
٣	كيف تقيم الدعم الذي تتلقاه من الإدارة؟	100%	0%	0%	0%	0%
٤	ما مدى رضاك عن التقدير الذي تحصلين عليه مقابل جهودك؟	66.7%	33.3%	0%	0%	0%

م	السؤال	نعم	لا	ربما
١	هل تجدين توازن مناسب بين حياتك الشخصية والعملية؟	100%	0%	0%
٢	إذا عرضت عليك جهة أخرى العمل لديها بمقابل أعلى من الذي تتلقاه من الجمعية هل ستوافقين؟	33.3%	33.3%	33.3%
٣	هل تشعرين بالولاء للجمعية والعمل الذي تقوم به؟	100%	0%	0%

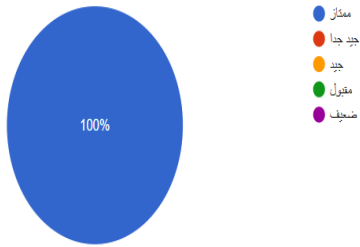


## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بأداة التسجيل رقم ٥٤٤٩٦

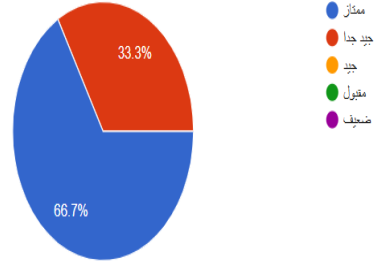
كيف تقيمين علاقتك مع زميلاتك في العمل ؟

3 ردود



ما مدى رضاك عن بيئة العمل في الجمعية ؟

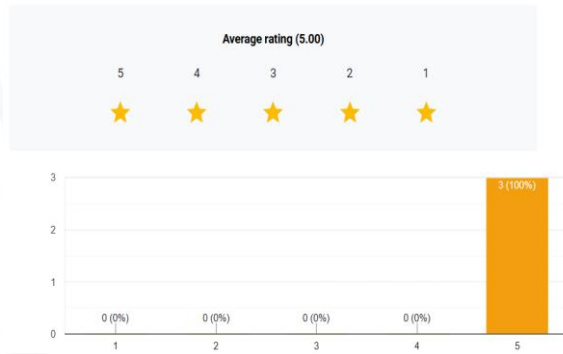
3 ردود



سبح الرسم البياني

كيف تقيم الدعم الذي تتلقاه من الإدارة ؟

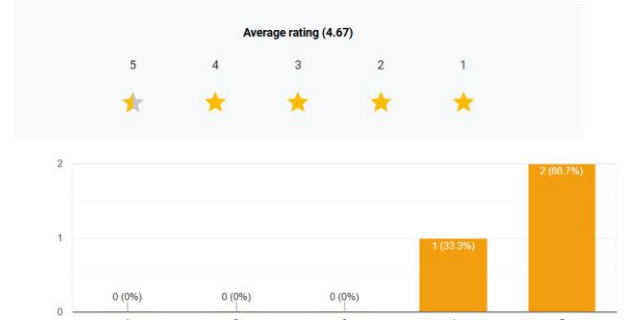
3 ردود



سبح الرسم البياني

ما مدى رضاك عن التقدير الذي تحصلين عليه مقابل جهودك ؟

3 ردود





## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

### تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا الموظفين والبالغ عددهم ثلاث موظفات من مختلف الأقسام عن طريق إرسال الاستبانة وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفين عن بيئة العمل داخل الجمعية وذلك يفسر الإجابة الأعلى بنسبة ممتازة 66.7% بينما انفراد صوت واحد بجيد جداً وذلك بنسبة 33.3%
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفين عن علاقتهم مع الزميلات في العمل بنسبة 100%
- عن الدعم الذي تتلقاه الموظفات من الإدارة فقد ظهرت النتيجة بنسبة رضا 100%
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفين عن الدعم الذي يتلقونه من الإدارة بنسبة 100%
- عن مدى توازن الحياة الشخصية مع الحياة العملية للموظفات داخل الجمعية فقد كانت الإجابة المتفق عليها نعم بنسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رغبة الموظفات للعمل في جهات أخرى ذات راتب مرتفع بشكل متفاوت نعم بنسبة 33.3% وربما بنسبة 33.3% ولا بنسبة 33.3%
- تشعر الموظفات بالولاء للجمعية بنسبة 100% استناداً لنتائج الاستبيان



## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤م

م	السؤال	ممتاز	جيد	ضعيف
١	كيف تقيمين مستوى التواصل بين أعضاء مجلس الإدارة؟	100%	0%	0%
٢	كيف تقيمين مستوى المشاركة في عملية اتخاذ القرارات؟	100%	0%	0%
٣	كيف تقيمين فعالية الاستراتيجية الموضوعية للجمعية؟	100%	0%	0%
٤	كيف تقيمين بيئة العمل داخل مجلس الإدارة	100%	0%	0%

م	السؤال	نعم	لا
١	هل تشعرين بأن الاجتماعات تعقد بانتظام وبشكل فعال؟	100%	0%
٢	هل تتلقين جدول الاعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات في الوقت المناسب؟	100%	0%
٣	هل تشعرين ان رأيك يعين الاعتبار في القرارات الرئيسية؟	100%	0%
٤	هل تشعرين بأن هناك مستوى كافٍ من الشفافية في القرارات التي يتخذها مجلس الإدارة؟	100%	0%



## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

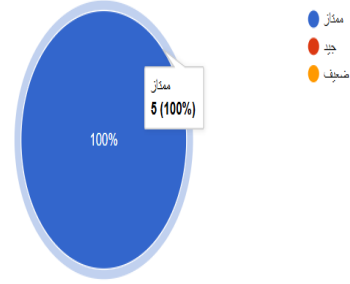
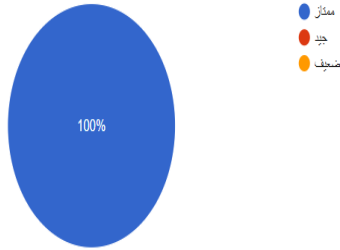
تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

نسخ الرسم البياني

كيف نقيّم مستوى المشاركة في عملية اتخاذ القرارات ؟  
5 ردود

نسخ الرسم البياني

كيف نقيّم مستوى التواصل بين أعضاء مجلس الإدارة ؟  
5 ردود

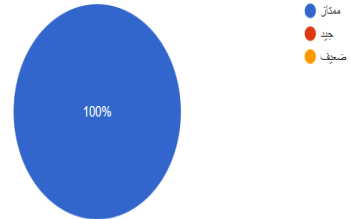
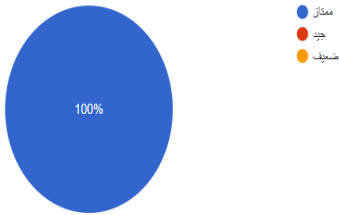


نسخ الرسم البياني

كيف نقيّم بيئة العمل داخل مجلس الإدارة ؟  
5 ردود

نسخ الرسم البياني

كيف نقيّم فعالية الخطط الاستراتيجية الموضوعة للجمعية ؟  
5 ردود

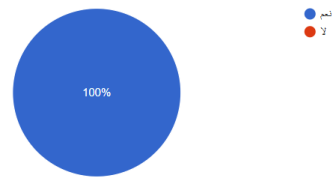
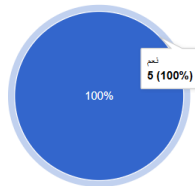


نسخ الرسم البياني

هل تتلقون جدول الاحصال والمستندات المطلوبة للاجتماعات في الوقت المناسب ؟  
5 ردود

نسخ الرسم البياني

هل تشعرين بأن الاجتماعات تُعقد بانتظام وبشكل فعال ؟  
5 ردود







**جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة**

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

## تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة والبالغ عددهم خمس عن طريق نشر استبانة الكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن مستوى التواصل فيما بينهم وذلك بمعدل تصويت 5 أعضاء بنسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات فيما بينهم وذلك بمعدل تصويت 5 أعضاء بتقدير 100%
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن فاعلية الخطط الإستراتيجية الموضوعة للجمعية وذلك بمعدل تصويت 5 أعضاء بتقدير ممتاز
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن بيئة العمل داخل مجلس الإدارة بمعدل تصويت 5 أعضاء بتقدير ممتاز
- أظهر أعضاء مجلس الإدارة رضاهم عن انعقاد الاجتماعات بانتظام وبشكل فعال، بنسبة 100%
- بالنسبة لتلقي أعضاء مجلس الإدارة لجدول الأعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات فقد أظهر الأعضاء رضاهم بنسبة 100%
- ابدأ أعضاء مجلس الإدارة رضاهم عن الأخذ بعين الاعتبار لآرائهم ومقترحاتهم في القرارات الرئيسية، وذلك يفسر الإجابات بنعم بنسبة 100%
- ابدأ أعضاء مجلس الإدارة رأيهم عن مستوى الشفافية في القرارات المتخذة من قبلهم، وذلك يفسر إجاباتهم بنعم بنسبة 100%



## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لعام 2024م

م	السؤال	ممتاز	جيد	ضعيف
١	ما مدى رضاك عن كيفية إدارة الجمعية بشكل عام؟	100%	0%	0%
٢	ما مدى رضاك عن التواصل بين إدارة الجمعية والأعضاء؟	100%	0%	0%
٣	ما مدى رضاك عن البرامج والأنشطة التي تنظمها الجمعية؟	100%	0%	0%
٤	ما مدى رضاك عن الفرص المتاحة للمشاركة في اتخاذ القرارات؟	100%	0%	0%
٥	ما مدى رضاك عن مستوى الشفافية في التعامل مع الأمور المالية؟	100%	0%	0%
٦	ما مدى رضاك عن تحقيق الجمعية لأهدافها المعلنة؟	100%	0%	0%
٧	ما مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين؟	100%	0%	0%
٨	هل تنوين تجديد عضويتك في الجمعية؟	100%	0%	0%
٩	هل تنصحين الآخرين بالانضمام الى الجمعية؟	100%	0%	0%
١٠	بشكل عام كيف تقيمين تجربتك كعضوة في هذه الجمعية؟	100%	0%	0%

م	ماهي الاقتراحات التي تودين تقديمها لتحسين أداء الجمعية العمومية؟
	كانت الردود متنوعة من أبرزها: زيادة عدد الشراكات المجتمعية – إضافة برامج جديدة متنوعة – ارسال تقرير للبرامج لأعضاء الجمعية بعد انتهاء كل برنامج



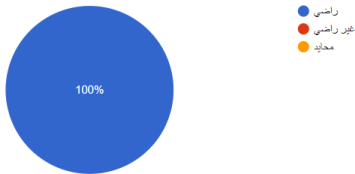


## جمعية إشراف للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

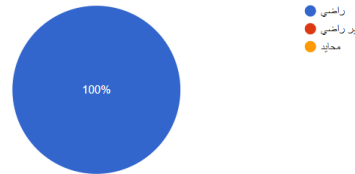
نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن البرامج والأنشطة التي تنظمها الجمعية ؟  
ر14



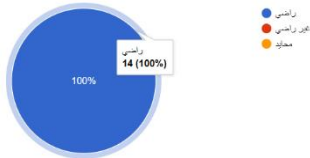
نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن كفاءة إدارة الجمعية بشكل عام ؟  
ر14



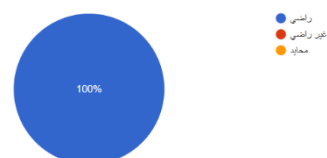
نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن مستوى الشفافية في التعامل مع الأمور المالية ؟  
ر14



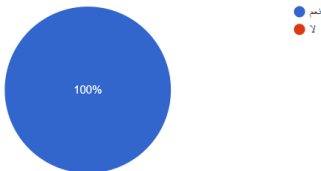
نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن الفرص المتاحة للمشاركة في اتخاذ القرارات ؟  
ر14



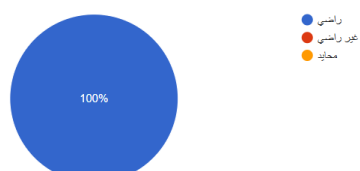
نسخ الرسم البياني

هل تنصحين الآخرين بالانضمام الى الجمعية ؟  
ر14



نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين ؟  
ر14





## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

### تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية والبالغ عددهم ١٤ عضو عن طريق نشر استبانة الكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية عن كيفية إدارة الجمعية من قبل مجلس الإدارة ومنسوبيها بنسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية عن التواصل بين الإدارة والأعضاء بنسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية عن الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجمعية وذلك بمعدل تصويت ١٤ عضو ونسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية عن الفرص التي تتيحها الجمعية في اتخاذ القرارات اللازمة واتفاقهم بنسبة 100%
- أظهر أعضاء الجمعية العمومية رضاهم عن مستوى الشفافية في التعامل مع الأمور المالية، بنسبة 100%
- بالنسبة لتلقي أعضاء الجمعية العمومية لجدول الاعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات فقد أظهر الأعضاء رضاهم بنسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية عن تحقيق الجمعية لأهدافها المعلنة، بنسبة 100%
- اتفق أعضاء الجمعية العمومية في رضاهم عن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين بنسبة 100%
- أظهرت نتائج الاستبيان رغبة أعضاء الجمعية العمومية لتجديد العضوية بنسبة 100% كما كان هناك اتفاق تام في النصيحة للآخرين بالانضمام للجمعية بذات النسبة 100%
- أبدأ أعضاء الجمعية العمومية رضاهم التام عن تجربتهم كعضو جمعية عمومية بنسبة 100%



## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

### استبيان قياس رضا المستفيدات لعام ٢٠٢٤م

م	السؤال	نعم	لا	نوعا ما
١	هل ساهمت الجمعية في تدريب وتطوير وتمكين الفتيات!	100%	0%	0%
٢	عدد البرامج التي تم حضورها؟	النسبة الأعلى ٣ برامج		
٣	اذكري أبرز النقاط التي استفدت منها خلال حضورك البرامج!	تعددت النقاط من أبرزها: تطوير المهارات الشخصية والمهارية - تحسين المهارات الاجتماعية		
٤	مدى تقييمك لبرامج وأنشطة جمعية إشراق بشكل عام	5 من 5	4 من 4	1 من 1
		73.3%	13.3%	13.3%

م	السؤال	الاجابة
١	ماهي البرامج او الورش التي ترغبين من الجمعية تقديمها والعناية بها!	تنوعت الإجابات من أبرزها الحرفية والتقنية والترفيه
٢	اختاري المجال الذي ساهمت الجمعية في صقله!	النسبة الأعلى للمجال التطويري بنسبة 46.7% ثم يليها المجال الثقافي بنسبة 26.7% ثم بعد ذلك المجال الحرفي بنسبة 13.3%



## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

نسخ الرسم البياني

هل برأيك ساهمت جمعية إشراق في تدريب وتطوير وتمكين الفتيات !

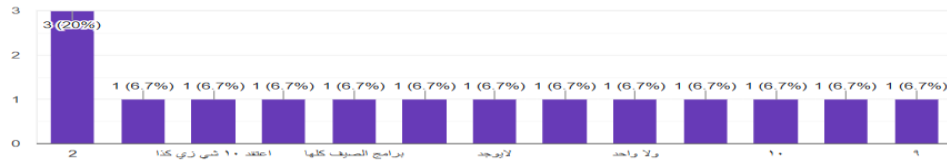
15 ردًا



نسخ الرسم البياني

كم عدد البرامج التي تم حضورها !

15 ردًا



أذكر لي لنا أبرز النقاط التي استفدت منها من خلال حضورك لبرنامجنا

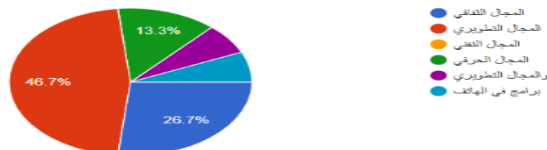
15 ردًا

لا شيء
اكتساب معرفة جديدة
التحفيز على الاستمرار في التعلم الذاتي
كسر الروتين اليومي
تطوير مهارات
اكتساب خبره جديد
برنامج Capcut سويانا تصميم
تطوير الذات وتنمية القدرات
الاجواء التفاعلية و الضيافة
نعم
صناعة الشموع الجيب المكياج التصوير

نسخ الرسم البياني

اختر المجالات التي ساهمت جمعية إشراق في صقلها لديك

15 ردًا





## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

### تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا المستفيدات واللاتي تتراوح اعمارهن بين ١٣ - ٣٦ سنة والبالغ عددهن ١٥ مستفيدة عن طريق نشر استبانة إلكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر النتائج عن مدى رضا المستفيدات في إمكانية الجمعية للتطوير والتدريب بنسبة 100%
- من خلال الاستبيان يتبين ان عدد البرامج او الورش التي تم حضورها اعلاها ٣ واقلها ١
- تظهر نتائج الاستبيان ان هناك العديد من النقاط التي استفادت منها المستفيدات أبرزها التطوير المهاري
- تقييم البرامج المقدمة بشكل عام أظهرت النتائج ان نسبة الرضا كانت الأعلى بنسبة 73.3%
- توضح نتائج الاستبيان ان أكثر البرامج المطلوبة هي الحرفية
- تظهر نتائج الاستبيان ان المجال الأكثر تأثيرا في المستفيدات هو المجال التطويري بنسبة 46.7%
- ثم المجال الثقافي بنسبة 26.7%

### التوصيات المقترحة

- العمل على تقديم أفضل الخدمات والبرامج لمستفيدات الجمعية
- السعي لتلبية رغبات المستفيدات ودراسة متطلباتهم ومقترحاتهم ووضعها بعين الاعتبار
- السعي لتقديم الدعم الاجتماعي للمستفيدات من خلال تقديم بيئة امنة وفاعلة لهن
- زيادة طرق دراسة الاحتياج للمستفيدات وقياس الرضا لبناء قاعدة بيانات فاعله
- الحرص على المحافظة على خصوصية البيانات للمستفيدات وعدم اظهارها الا للجهات المعنية بذلك
- النظر في تطوير البرامج والمشاريع لجعلها ذات استدامة للمساهمة في تحسين وضع المستفيدات
- الحرص على التحسين المستمر لبيئة العمل الداخلية مما يساهم في رفع مستوى أداء الموظفين
- العمل للمحافظة على الموظفين وتقليل التسرب الوظيفي
- السعي لإتاحة الفرصة للجمعية العمومية للحضور والمشاركة في البرامج والفعاليات الداخلية للجمعية
- الحرص للمحافظة على أعضاء الجمعية العمومية
- السعي لابتكار فرص تطوعية تبرز مواهب وقدرات المتطوعين وتعكس أثر ايجابي على المجتمع



## جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
بشهادة التسجيل رقم 5543

### التحسينات المقترحة

التوصية	صاحب المصلحة	التحسين
رفع مستوى جودة الخدمات من برامج ومشاريع للمستفيدات	المستفيدات	تسهيل خدمات التسجيل في البرامج والعمل على الدعاية والاعلان بشكل أوسع فتح مجال الاقتراحات طوال فترة التنفيذ للتطوير
العمل على تقديم المعلومات واشراك أعضاء الجمعية العمومية في الرأي والحضور	الجمعية العمومية	تقديم المعلومات بشكل دوري وعرض المنجزات واخذ الآراء بشكل الي وبسيط، تقديم الدعوات لهن لحضور البرامج والمشاريع
السعي لابتكار فرص تطوعية تبرز مواهب وقدرات المتطوعات وتعكس أثر إيجابي على المجتمع	المتطوعات	تسعى مسؤولية وحدة التطوع بالشراكة مع قسم البرامج والمشاريع لوضع خطة تفاعلية تستهدف شريحة المتطوعات وتفعيل دورهن المجتمعي
العمل على تقديم حزمة برامج تدريبية ومعرفية تنمي المهارات وإدخال الجانب التحفيزي للدعم والتطوير	الموظفات	تسعى مسؤولية الموارد البشرية بوضع خطة لتحسين المستوى المهني والمعرفي وخلق أجواء محفزة

اعتماد رئيس مجلس الإدارة  
د. عزيزة الاشول العمري

