



جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

استبيانات قياس رضا أصحاب المصلحة لعام ٢٠٢٤م



الحساب الرئيسي لجمعية إشراق في مصرف الراجحي
SA 3380000 26368010955146

نُسعد بتواصلكم معنا | جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة | منطقه مكه - القنفذة - حي الخالدية
ESHRAQ1445@GMAIL.COM | ٠٥٩٦٦٥٥٥٨٥٦٨٨٩ | الرمز البريدي 28821 - الفرعى 7717



جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

استبيان قياس رضا الموظفات لعام ٢٠٢٤م

السؤال	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول	ضعيف
١ ما مدى رضاك عن بيئة العمل في الجمعية؟	66.7%	33.3%	0%	0%	0%
٢ كيف تقيمين علاقتك مع زميلاتك في العمل؟	100%	0%	0%	0%	0%
٣ كيف تقيم الدعم الذي تتلقاه من الإدارة؟	100%	0%	0%	0%	0%
٤ ما مدى رضاك عن التقدير الذي تحصلين عليه مقابل جهودك؟	66.7%	33.3%	0%	0%	0%

السؤال	نعم	لا	ربما
١ هل تجدين توازن مناسب بين حياتك الشخصية والعملية؟	100%	0%	0%
٢ إذا عرضت عليك جهة أخرى العمل لديها بمقابل أعلى من الذي تتلقاه من الجمعية هل ستتوافقين؟	33.3%	33.3%	33.3%
٣ هل تشعرين بالولاء للجمعية والعمل الذي تقوم به؟	100%	0%	0%



جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

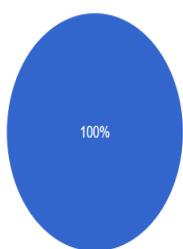
نادرة التسجيل، ١٤٤٣

ما مدى رضاك عن بيئة العمل في الجمعية؟

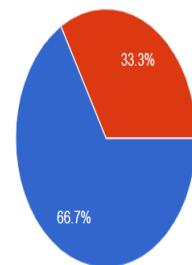
ردود 3

كيف تقييم علاقتك مع زميلاتك في العمل؟

ردود 3



- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضييف



- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضييف

نسخ الرسم البياني

كيف تقيم الدعم الذي تتلقاه من الإداره؟

ردود 3

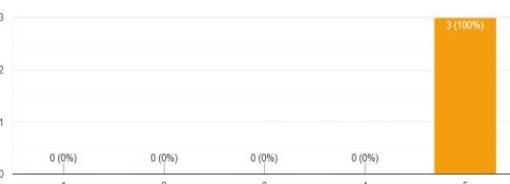
نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن التقدير الذي تحصلين عليه مقابل جهودك؟

ردود 3

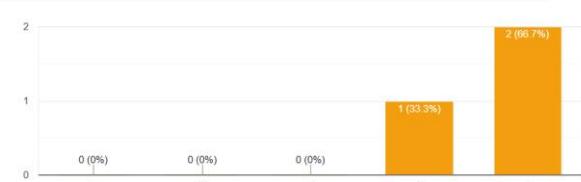
Average rating (5.00)

5 4 3 2 1



Average rating (4.67)

5 4 3 2 1





جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
بشهادة التسجيل رقم 5543

تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا الموظفات والبالغ عددهم ثلاث موظفات من مختلف الأقسام عن طريق ارسال الاستبانة وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفات عن بيئة العمل داخل الجمعية وذلك يفسر الإجابة الأعلى بنسبة ممتازة 66.7% بينما انفرد صوت واحد بجيد جداً وذلك بنسبة 33.3%
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفات عن علاقتهم مع الزميلات في العمل بنسبة 100% عن الدعم الذي تتلقاه الموظفات من الإداره فقد ظهرت النتيجة بنسبة رضا 100%
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رضا الموظفات عن الدعم الذي يتلقونه من الإداره بنسبة 100% عن مدى توازن الحياة الشخصية مع الحياة العملية للموظفات داخل الجمعية فقد كانت الإجابة المتفق عليها نعم بنسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان عن مدى رغبة الموظفات للعمل في جهات أخرى ذات راتب مرتفع بشكل متباين بنسبة 33.3% وربما بنسبة 33.3% ولا بنسبة 33.3%
- تشعر الموظفات بالولاء للجمعية بنسبة 100% استناداً لنتائج الاستبيان





جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤ م

السؤال	م	ضعف	جيد	ممتاز
كيف تقيمين مستوى التواصل بين أعضاء مجلس الإدارة؟	١	0%	0%	100%
كيف تقيمين مستوى المشاركة في عملية اتخاذ القرارات؟	٢	0%	0%	100%
كيف تقيمين فعالية الاستراتيجية الموضوعة للجمعية؟	٣	0%	0%	100%
كيف تقيمين بيئة العمل داخل مجلس الإدارة	٤	0%	0%	100%

السؤال		لا	نعم
هل تشعرين بأن المجتمعات تعقد بانتظام وبشكل فعال؟	١	0%	100%
هل تتلقين حدول الاعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات في الوقت المناسب؟	٢	0%	100%
هل تشعرين أن رأيك يُ GIVEN الاعتبار في القرارات الرئيسية؟	٣	0%	100%
هل تشعرين بأن هناك مستوى كافٍ من الثقافية في القرارات التي يتخذها مجلس الإدارة؟	٤	0%	100%



جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

نسخ الرسم البياني

كيف تقييم مستوى المشاركة في عملية اتخاذ القرارات ؟

نسخ الرسم البياني

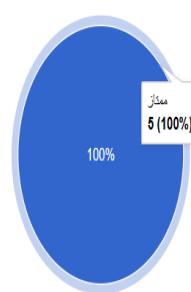
كيف تقييم مستوى التواصل بين أعضاء مجلس الإدارة ؟

5 ردود

5 ردود



- ممتاز
- جيد
- ضيق



- ممتاز
- جيد
- ضيق

نسخ الرسم البياني

كيف تقييم بيئة العمل داخل مجلس الإدارة ؟

نسخ الرسم البياني

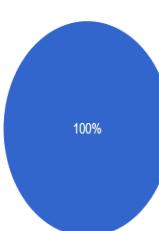
كيف تقييم فعالية الخطط الاستراتيجية الموضوعة للجمعية ؟

5 ردود

5 ردود



- ممتاز
- جيد
- ضيق



- ممتاز
- جيد
- ضيق

نسخ الرسم البياني

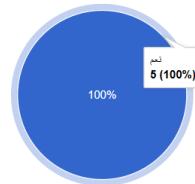
هل تتلقين جدول الاصال والمستندات المطلوبة لاجتماعات في الوقت المناسب ؟

نسخ الرسم البياني

هل تشعرين بأن الاجتماعات تُعقد بانتظام ويشكل فعل ؟

5 ردود

5 ردود



- نعم
- لا





جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة والبالغ عددهم خمس عن طريق نشر استبانة الكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظاهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن مستوى التواصل فيما بينهم وذلك بمعدل تصويت 5 أعضاء بنسبة 100%
- تظاهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن مستوى المشاركة في اتخاذ القرارات فيما بينهم وذلك بمعدل تصويت 5 أعضاء بقدر 100%
- تظاهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن فاعلية الخطط الإستراتيجية الموضوعة للجمعية وذلك بمعدل تصويت 5 أعضاء بقدر ممتاز
- تظاهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء مجلس الإدارة عن بيئة العمل داخل مجلس الإدارة بمعدل تصويت 5 أعضاء بقدر ممتاز
- اظهر أعضاء مجلس الإدارة رضاه عن انعقاد الاجتماعات بانتظام وبشكل فعال، بنسبة 100% بالنسبة للتقاري أعضاء مجلس الإدارة لجدول الاعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات فقد اظهر الأعضاء رضاه بنسبة 100%
- ابداً أعضاء مجلس الإدارة رضاه عن الاخذ بعين الاعتبار لآرائهم ومقترناتهم في القرارات الرئيسية، وذلك يفسر الإجابات بنعم بنسبة 100%
- ابداً أعضاء مجلس الإدارة رأيهم عن مستوى الشفافية في القرارات المتخذة من قبلهم، وذلك يفسر إجاباتهم بنعم بنسبة 100%



جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية لعام 2024م

السؤال	م	الممتاز	جيد	ضعيف
ما مدى رضاك عن كيفية إدارة الجمعية بشكل عام؟	١	100%	0%	0%
ما مدى رضاك عن التواصل بين إدارة الجمعية والأعضاء؟	٢	100%	0%	0%
ما مدى رضاك عن البرامج والأنشطة التي تنظمها الجمعية؟	٣	100%	0%	0%
ما مدى رضاك عن الفرص المتاحة للمشاركة في اتخاذ القرارات؟	٤	100%	0%	0%
ما مدى رضاك عن مستوى الشفافية في التعامل مع الأمور المالية؟	٥	100%	0%	0%
ما مدى رضاك عن تحقيق الجمعية لأهدافها المعلنة؟	٦	100%	0%	0%
ما مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين؟	٧	100%	0%	0%
هل تنوين تجديد عضويتك في الجمعية؟	٨	100%	0%	0%
هل تتصحرين الآخرين بالانضمام إلى الجمعية؟	٩	100%	0%	0%
بشكل عام كيف تقييمين تجربتك كعضو في هذه الجمعية؟	١٠	100%	0%	0%

ما هي الاقتراحات التي تودين تقديمها لتحسين أداء الجمعية العمومية؟	م
كانت الردود متعددة من أبرزها: زيادة عدد الشراكات المجتمعية - إضافة برامج جديدة متنوعة - ارسال تقرير للبرامج لأعضاء الجمعية بعد انتهاء كل برنامج	



جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

نسخ الرسم البياني

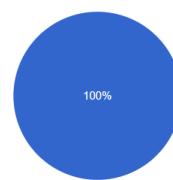


ما مدى رضاك عن البرامج والأنشطة التي تنظمها الجمعية؟

14 رأياً

- راضي
- غير راضي
- محيط

نسخ الرسم البياني



ما مدى رضاك عن كثافة إدارة الجمعية بشكل عام؟

14 رأياً

- راضي
- غير راضي
- محيط

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن مستوى الشفافية في التعامل مع الأمور المالية؟

14 رأياً



- راضي
- غير راضي
- محيط

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن المفرص المثلثة للمشاركة في اتخاذ القرارات؟

14 رأياً

- راضي
- غير راضي
- محيط

نسخ الرسم البياني

هل تتصدين الآخرين بالانضمام إلى الجمعية؟

14 رأياً

- نعم
- لا

نسخ الرسم البياني

ما مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدن؟

14 رأياً

- راضي
- غير راضي
- محيط





جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم إجراء استبيان قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية والبالغ عددهم ١٤ عضو عن طريق نشر استبيان الكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية عن كيفية إدارة الجمعية من قبل مجلس الإدارة ومنسوبيها بنسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية عن التواصل بين الإدارة والاعضاء بنسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية عن الفعاليات والأنشطة التي تنظمها الجمعية وذلك بمعدل تصويت ١٤ عضو ونسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان رضا أعضاء الجمعية العمومية عن الفرص التي تتيحها الجمعية في اتخاذ القرارات اللازمة واتفاقهم بنسبة 100%
- اظهر أعضاء الجمعية العمومية رضاه عن مستوى الشفافية في التعامل مع الأمور المالية، بنسبة 100%
- بالنسبة لتلقي أعضاء الجمعية العمومية لجدول الاعمال والمستندات المطلوبة للاجتماعات فقد اظهر الأعضاء رضاه بنسبة 100%
- تظهر نتائج الاستبيان مدى رضا أعضاء الجمعية العمومية عن تحقيق الجمعية لأهدافها المعلنة، بنسبة 100%
- اتفق أعضاء الجمعية العمومية في رضاه عن جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين بنسبة 100%
- أظهرت نتائج الاستبيان رغبة أعضاء الجمعية العمومية لتجديد العضوية بنسبة 100% كما كان هناك اتفاق تام في النصيحة للأخرين بالانضمام للجمعية بذات النسبة 100%
- ابداً أعضاء الجمعية العمومية رضاه عن تجربتهم كعضو جمعية عمومية بنسبة 100%



جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

استبيان قياس رضا المستفيدات لعام ٢٠٢٤م

السؤال	نعم	لا	نوعاً ما	م
هل ساهمت الجمعية في تدريب وتطوير وتمكين الفتيات!	100%	0%	0%	١
النسبة الأعلى ٣ برامج				٢
تعددت النقاط من ابرزها: تطوير المهارات الشخصية والمهنية - تحسين المهارات الاجتماعية				٣
مدى تقييمك لبرامج وانشطة جمعية إشراق بشكل عام	5 من 5	4 من 4	1 من 1	٤
13.3%	73.3%	13.3%	13.3%	

السؤال	الإجابة	م
ما هي البرامج او الورش التي ترغبين من الجمعية تقديمها والعناء بها!	تنوع الإجابات من ابرزها الحرفية والتقنية والترفيه	١
اختاري المجال الذي ساهمت الجمعية في صقله!	النسبة الأعلى للمجال التطويري بنسبة 46.7% ثم يليها المجال الثقافي بنسبة 26.7% ثم بعد ذلك المجال الحرفى بنسبة 13.3%	٢



جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

نسخ الرسم البياني

هل برأيك ساهمت جمعية إشراق في تدريب وتطوير وتمكين الفتيات !

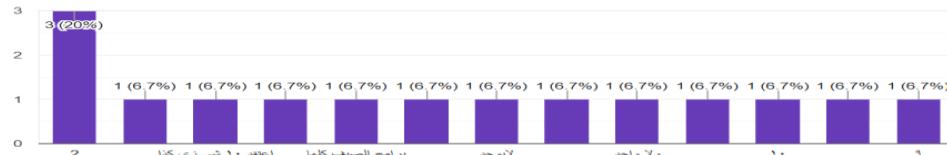
رداً 15



نسخ الرسم البياني

كم عدد البرامج التي تم حضورها !

رداً 15



اذكر لي ابرز المقاطع التي استفدت منها من خلال حضورك لدوراتنا

رداً 15

لأشبيه

اكتساب معرفة جديدة
المتحير على الاستمرار في التعلم الذاتي

كسر الملل والروتين

تطوير مهارات اني

اكتساب معرفة جديدة

برنامج Capcut سوينا تصميم

تطوير الذات وتنمية القدرات

الأجراء التقاطعية و المصيافة

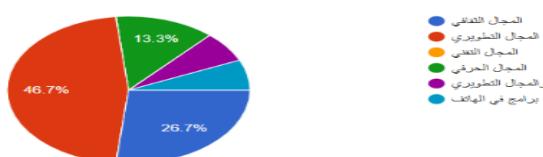
نعم

صناعة الشعور الجيب المكتاب المصوّر

نسخ الرسم البياني

اخترى المجالات التي ساهمت جمعية إشراق في صقلتها لديك

رداً 15





جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي
بشهادة التسجيل رقم 5543

تحليل نتائج الاستبيان (التغذية الراجعة)

تم اجراء استبيان قياس رضا المستفيدات واللاتي تتراوح اعمارهن بين ١٣ - ٣٦ سنة والبالغ عددهن ١٥ مستفيدة عن طريق نشر استبانة إلكترونية وتم التوصل للنتائج التالية:

- ظهر النتائج عن مدى رضا المستفيدات في إمكانية الجمعية للتطوير والتدريب بنسبة 100%
- من خلال الاستبيان يتبين ان عدد البرامج او الورش التي تم حضورها اعلاها ٣ واقلها ١
- ظهر نتائج الاستبيان ان هناك العديد من النقاط التي استفادت منها المستفيدات أبرزها التطوير المهاري تقييم البرامج المقدمة بشكل عام أظهرت النتائج ان نسبة الرضا كانت الأعلى بنسبة 73.3%
- توضح نتائج الاستبيان ان أكثر البرامج المطلوبة هي الحرفية
- ظهر نتائج الاستبيان ان المجال الأكثر تأثيراً في المستفيدات هو المجال التطويري بنسبة 46.7%
- ثم المجال الثقافي بنسبة 26.7%

الوصيات المقترحة

- العمل على تقديم أفضل الخدمات والبرامج لمستفيدات الجمعية
- السعي لتنمية رغبات المستفيدات ودراسة متطلباتهم ومقرراتهم ووضعها بعين الاعتبار
- السعي لتقديم الدعم الاجتماعي لمستفيدات من خلال تقديم بيئة آمنة وفعالة لهن
- زيادة طرق دراسة الاحتياج لمستفيدات وقياس الرضا لبناء قاعدة بيانات فاعلة
- الحرص على المحافظة على خصوصية البيانات لمستفيدات وعدم اظهارها الا للجهات المعنية بذلك
- النظر في تطوير البرامج والمشاريع لجعلها ذات استدامة للمساهمة في تحسين وضع المستفيدات
- الحرص على التحسين المستمر لبيئة العمل الداخلية مما يساهم في رفع مستوى أداء الموظفات
- العمل للمحافظة على الموظفات وتقليل التسرب الوظيفي
- السعي لإتاحة الفرصة للجمعية العمومية للحضور والمشاركة في البرامج والفعاليات الداخلية للجمعية
- الحرص للمحافظة على أعضاء الجمعية العمومية
- السعي لابتكار فرص تطوعية تبرز مواهب وقدرات المتطوعين وتعكس أثر ايجابي على المجتمع





جمعية إشراق للفتيات بالقنفذة

تحت إشراف المركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي

بشهادة التسجيل رقم 5543

التحسينات المقترحة

التحسين	صاحب المصلحة	الوصية
تسهيل خدمات التسجيل في البرامج والعمل على الدعاية والإعلان بشكل أوسع فتح مجال الاقتراحات طوال فترة التنفيذ للتطوير	المستفيدات	رفع مستوى جودة الخدمات من برامج ومشاريع للمستفيدات
تقديم المعلومات بشكل دوري وعرض المنجزات واخذ الآراء بشكل الى وبسيط، تقديم الدعوات لهن لحضور البرامج والمشاريع	الجمعية العمومية	العمل على تقديم المعلومات واشراك أعضاء الجمعية العمومية في الرأي والحضور
تسعى مسؤولة وحدة التطوع بالشراكة مع قسم البرامج والمشاريع لوضع خطة تفاعلية تستهدف شريحة المتظوعات وتفعيل دورهن المجتمعي	المتطوعات	ال усилиي لابتكار فرص تطوعية تبرز مواهب وقدرات المتطوعات وتعكس أثر إيجابي على المجتمع
تسعى مسؤولة الموارد البشرية بوضع خطة لتحسين المستوى المهني والمعرفي وخلق أجواء محفزة	الموظفات	العمل على تقديم حزمة برامج تدريبية ومعرفية تبني المهارات وإدخال الجانب التحفيزي للدعم والتطوير

اعتماد رئيس مجلس الإدارة
د. عزيزة الاشول العمري

